



INSTRUMEN
UJI PUBLIK STANDAR PELAYANAN
SARANA DAN PRASARANA

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
DIREKTORAT JENDERAL GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
BISNIS DAN PARIWISATA

**UJI PUBLIK STANDAR PELAYANAN
SARANA DAN PRASARANA**

Nama Responden : Khairul Baladi . SST. Par
Umur : 37 tahun
Jenis Kelamin : Laki - Laki
Instansi : PPPRTK. Bisnis dan Pariwisata (Seksi Data dan Informasi)
Jabatan : Pengolah Data dan Informasi Pendidik dan Tenaga Kependidikan
Kab/Kota : Kota Depok - Jawa Barat
Pendidikan Terakhir : D IV Manajemen Perhotelan

Depok , 18 Juni 2020



(Khairul Baladi)

STANDAR PELAYANAN SARANA DAN PRASARANA

Service Delivery

No	Komponen	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Sulit Dipahami	
1	Persyaratan		✓			
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		✓			
3	Jangka Waktu Pelayanan		✓			
4	Biaya/Tarif			✓		
5	Produk Pelayanan		✓			
6	Penanganan Pengaduan, Saean dan Masukan			✓		Perlu ditingkatkan lagi kualitas layanannya Harus segera di bandir lanjuti apabila terjadi Pengaduan -

Manufacturing

No	Komponen	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Sulit Dipahami	
1	Dasar Hukum			✓		
2	Sarana Prasarana/ Fasilitas		✓			
3	Kompetensi Pelaksana		✓			
4	Pengawasan Internal		✓			
5	Jumlah Pelaksana			✓		
6	JamINAN Pelayanan			✓		
7	JamINAN Keamanan dan keselamatan Pelayanan			✓		
8	Evaluasi Kinerja Pelayanan			✓		